

团体标准

T/CPCACN 0002—2018

餐饮行业有害生物防制服务指南

Guidelines for pest control service in food service industry



2018 - 09 - 27 发布

2019 - 01 - 01 实施

中国卫生有害生物防制协会 发布

前 言

本标准按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本标准起草单位：中国卫生有害生物防制协会、艺康(中国)投资有限公司、百胜中国控股有限公司、北京市疾病预防控制中心、重庆市疾病预防控制中心。

本标准主要起草人：张军平、戴志峰、沈宇弘、周小洁、李静、季恒青、郅瑾、蒋文宁。



餐饮行业有害生物防制服务指南

1 范围

本标准规定了有害生物防制的服务原则、服务流程、制定防制服务方案和签订服务合同、服务规程、服务评估、服务管理和服务安全要求。

本标准适用于餐饮行业服务场所所有害生物的防制。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 23795	病媒生物密度监测方法	蜚蠊
GB/T 23796	病媒生物密度监测方法	蝇类
GB/T 23797	病媒生物密度监测方法	蚊虫
GB/T 23798	病媒生物密度监测方法	鼠类
GB/T 27770	病媒生物密度控制水平	鼠类
GB/T 27771	病媒生物密度控制水平	蚊虫
GB/T 27772	病媒生物密度控制水平	蝇类
GB/T 27773	病媒生物密度控制水平	蜚蠊
GB/T 27777	杀鼠剂安全使用准则	抗凝血类
GB/T 27779	卫生杀虫剂安全使用准则	拟除虫菊酯类
GB/T 31712	病媒生物综合管理技术规范	环境治理 鼠类
GB/T 31714	病媒生物化学防治技术指南	空间喷雾
GB/T 31715	病媒生物化学防治技术指南	滞留喷洒
GB/T 31717	病媒生物综合管理技术规范	环境治理 蚊虫
GB/T 31718	病媒生物综合管理技术规范	化学防治 蝇类
GB/T 31719	病媒生物综合管理技术规范	化学防治 蜚蠊

3 术语与定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

有害生物 pests

在一定条件下,对人类的生活、生产、生存环境产生危害的生物。

3.2

靶标害虫 target pests

根据双方约定防制有害生物的种类。

3.3

虫害风险 pest risks

在运营过程中，因管理不当或客观环境而导致有害生物出现，并直接或间接导致经济和声誉的损失的关键风险点。

3.4

有害生物综合管理 integrated pest management; IPM

持续地通过综合环境治理，结合物理防制、生物防制和化学防制手段，对有害生物进行管理，以减少对经济、环境和健康的风险。

4 防制服务原则

- 4.1 以保证食品安全、人员安全和环境安全为防制服务的首要原则。
- 4.2 以环境治理为主，物理防治优先，限制性使用化学防治。
- 4.3 通过定期和持续的检查、监测、分析评估与控制以消除虫害风险。
- 4.4 客户方和服务商共同参与，相互配合，清除有害生物孳生地 and 栖息环境，消除有害生物从外环境入侵的隐患。

5 防制服务流程

有害生物防制服务流程参见附录A。

6 制定防制服务方案和签订服务合同

6.1 制定防制服务方案

6.1.1 明确服务需求

- 6.1.1.1 服务商应了解客户方有关有害生物防制的需求和管理及审核标准。
- 6.1.1.2 服务商应向客户方介绍有害生物防制服务理念 and 有害生物综合管理要求。

6.1.2 现场勘察和密度监测

- 6.1.2.1 服务商和客户方约定服务场所勘察及靶标害虫密度测定时间，服务商应告知客户现场配合事项。
- 6.1.2.2 现场勘查包括但不限于以下内容：
 - 周围外环境情况勘察，识别潜在的风险；
 - 建筑结构密闭性以及防鼠和防飞虫设施的勘查；
 - 运营管理和清洁状况的勘查；
 - 了解以往的虫害状况；
 - 了解以往的杀虫剂的使用情况；
 - 评估布放监控设备的种类、位置和数量等。

6.1.2.3 防治人员完成现场勘察后填写餐饮服务场所风险等级评估表（餐饮服务场所风险等级评估表参见附录B）。

6.1.2.4 现场靶标害虫密度监测应满足餐饮行业法律法规和客户方的管理要求；监测方法应首选相应的国家或行业标准，可参照GB/T 23795～GB/T 23798。

6.1.3 编制防治服务方案

服务商应结合客户方防治需求及现场勘察和密度监测结果，提供专业的防治服务方案。防治方案可参照GB/T 27770、GB/T 27771、GB/T 27772、GB/T 27773、GB/T 31712、GB/T 31714、GB/T 31715、GB/T 31717、GB/T 31718和GB/T 31719进行编写。防治方案内容包括：

- 防治服务区域和范围、靶标害虫、防治服务频次；
- 防治方法（包括针对具体靶标害虫的环境治理、物理防治和化学防治，以及针对餐饮服务场所建筑密闭性、防蝇防鼠设施的检查评估和建议）；
- 监测设施名称、种类和数量；
- 防治服务沟通、风险预警和建议；
- 双方职责和防治服务承诺等

防治服务方案要素参见附录C。

6.2 签订防治服务合同

防治服务合同内容包括双方公司名称和联系人信息、服务期限、靶标害虫、服务区域和范围、服务内容、服务保证条款、服务周期和频次、服务费用、付款方式、双方权利与义务、其它条款和生效确认。防治服务合同要素参见附录D。

7 防治服务规程

7.1 服务准备

7.1.1 防治人员应先了解服务方案，包括客户方联系人、服务地点、防治靶标害虫、服务区域、服务频次等要素。

7.1.2 服务商每月根据双方约定，提前提供客户方防治服务计划。

7.1.3 调配防治人员，建议常规服务防治人员应相对固定；备足服务用品（检查工具、设备设施、药械和服务记录表单等）。

7.2 服务前沟通

在服务前，双方应再次沟通，确认服务时间，以及需要客户方配合的事项，重点了解服务场所近期发现虫鼠害情况，以明确现场防治服务重点和物资准备。

7.3 服务实施

7.3.1 防治服务要求

7.3.1.1 防治人员应穿着整齐干净的工作制服，佩戴工作证/卡，按时到达服务场所；遵守客户方现场管理要求，主动和客户方现场负责人沟通和了解虫鼠害状况，如反馈有问题，现场防治服务中将重点检查和处理。

7.3.1.2 防治人员应按照检查和监测，识别和评估，控制和消除虫害风险的防治操作流程，实施现场防治服务。

7.3.1.3 防制人员应重点关注食品操作区，包括食品粗加工制作区、切配区、餐用具清洗和消毒区、餐厨垃圾盛放区，以及食品库房等关键区域的检查和控制；同时做好个人安全防护以及卫生杀虫剂和杀鼠剂使用和管理（见 10.1 和 10.4）。

7.3.1.4 全面检查和记录服务场所内靶标害虫活动迹象和风险点，现场服务检查和建议要点见附录 E，同时跟进以往防制服务发现的问题和改进状况。

7.3.2 鼠类防制服务

7.3.2.1 检查服务场所的建筑结构密闭性和防鼠设施状况，识别和记录鼠类入侵风险点。

7.3.2.2 餐饮服务场所内，防制要求如下：

- 服务场所内应使用物理防治，首选粘鼠板，根据需要，也可使用捕鼠笼和机械式捕鼠器等鼠类诱捕设施，不得使用杀鼠剂。
- 对布放的鼠类诱捕设施的位置应做标示；
- 对曾经发生鼠害活动位置进行跟进检查；
- 对失效的和捕获鼠类的粘鼠板进行及时更换，捕获鼠类和鼠尸应带离服务场所；
- 鼠类诱捕设施检查表的填写参见附录 F 中的表 F.1。

7.3.2.3 餐饮服务场所外，可参照 GB/T 27777 安装鼠饵站投饵灭鼠。鼠饵站应沿墙安装并固定，鼠饵站内毒饵选择块状且穿孔固定，鼠饵站应编号且有警示标识并上锁；定期检查和维修，更换毒饵并做记录 and 填写检查表（鼠饵站设施检查表参见附录 F 中的表 F.2），向客户提供专业防制建议。

7.3.3 蜚蠊（蟑螂）防制服务

7.3.3.1 检查各区域的蟑迹，以及入侵途径和栖息环境。

7.3.3.2 蟑螂控制以杀蟑胶饵剂为首选，施用方式应遵循点多、量少、面广的原则；如需采用滞留喷洒等化学防治方法，防制人员应在确保安全的情况下，在客户方现场负责人同意并确认配合事项后实施。

7.3.3.3 在发现有蟑迹的缝隙、孔洞和设备内部，针对性施用杀蟑胶饵剂。

7.3.3.4 对以往发现蟑螂区域以及施用杀蟑胶饵剂进行跟进检查，并根据需要添补和替换失效的杀蟑胶饵剂。

7.3.3.5 对易受蟑螂侵害的机器和设备，做彻底检查和防制处理。

7.3.3.6 对客户方提出环境卫生治理、蟑迹清除和孔洞缝隙封堵的建议。

7.3.4 蝇类、蚊虫及其他飞虫防制服务要求

7.3.4.1 蝇类、蚊虫及其他飞虫防制服务，以检查和清除孳生地为重点。

7.3.4.2 检查和控制服务场所内和周边外环境中的蚊蝇及飞虫的孳生物和引诱物，必要时可采用化学或生物的方法杀灭孳生的幼虫。

7.3.4.3 检查食品处理区和就餐区等区域的粘捕型捕蝇灯，更换粘蝇纸并统计捕获飞虫种类和数量，填写检查记录表（粘捕式捕蝇灯设施检查表参见附录 F 中的表 F.3）。

7.3.4.4 如需采用化学防治方法杀灭成虫，防制人员应在确保安全的情况下，在客户方现场负责人同意并确认配合事项后实施，防制方法可参照 GB/T 27779、GB/T 31714 和 GB/T 31715。卫生杀虫剂应在客户方现场负责人指定的区域和水源处配制。

7.4 服务作业单填写

7.4.1 现场服务实施完成后，防制人员应填写《常规有害生物防制服务作业单》，参见附录 F 中的表 F.4。

7.4.2 防制人员应和客户现场负责人针对《常规有害生物防制服务作业单》内容,进行沟通并共同对风险点巡查,同时落实双方后续工作,双方签字和确认,提供客户方作业单留存。

7.4.3 防制人员离开前,应核实所携带药械和物品,不遗留在服务场所,废弃物也应带离服务场所。

7.5 服务后跟进

对防制服务中发现的风险点,服务商应提供风险图文报告,分析并提出专业整改建议。双方共同参与和落实风险点预防和消除工作,并持续跟进直至整改工作完成。

7.6 应急服务和投诉处理

7.6.1 常规服务以外,服务商应提供应急服务和投诉处理服务。

7.6.2 防制人员应在合同约定的时间内,及时给予反馈;或按约定时间,到达服务场所进行应急服务或投诉处理。

7.6.3 应急服务和投诉处理完毕后,防制人员应填写应急服务或投诉处理记录,并与客户现场负责人分析原因、处理方式、建议措施等内容进行沟通和共同巡查,双方签字确认,提供客户方记录留存。后续防制服务跟进,直至问题解决。

8 防制服务评估

8.1 现场服务评估

8.1.1 服务商应有专人定期对防制服务进行评估;

8.1.2 确认防制服务安全性、科学性和有效性;

8.1.3 现场防制服务和合同承诺一致性;

8.1.4 评估如发现服务偏差,须及时纠偏,跟进直至整改完成。

8.2 服务满意度调查

8.2.1 服务商和客户方沟通确认满意度调查对象、调查频率、调查方式、调查内容和调查样本数;

8.2.2 服务商收集、汇总和分析服务满意度调查结果,制定后续计划,持续改进服务。

9 防制服务管理

9.1 防制服务计划

9.1.1 服务计划内容包括服务日期、服务时间、服务次数、服务区域、服务内容、配合事项。

9.1.2 服务计划变更应提前和对方沟通,得到对方同意后,方可变更。

9.2 防制服务汇总和分析报告

9.2.1 根据客户方管理要求和双方合同约定,每月(每季)完成防制服务后,服务商应提供防制服务汇总和分析报告,报告模板参见附录 G 中的 G.1。

9.2.2 汇总和分析报告内容包括服务信息汇总、捕获靶标害虫数据汇总和分析,防鼠防蝇设施状况,应急服务和投诉处理信息,发现的风险点和专业整改建议,跟进上次整改建议完成进度,以及下一步工作计划和重点。

9.3 年度防制服务总结与回顾

9.3.1 每半年或一年完成防制服务后，应提交客户方半年或年度防制服务总结报告，同时双方人员共同对防制工作进行回顾。

9.3.2 总结报告和回顾内容，包括服务概况，防制服务成效，监测设施平面图和检查维护信息，捕获靶标害虫数据汇总与趋势分析，应急服务和投诉处理汇总和分析，风险点图文报告和双方后续跟进工作，同时跟进以往整改建议的完成进度；制定下半年或下一年防制服务目标和防制工作重点。

9.4 文档管理

根据双方沟通和满足客户方管理要求，提供客户方文档资料或复印件，通过定期检查和适时更新确保文档资料的有效性并妥善保存两年。防制服务文档包括但不限于下列资料：

- 有害生物综合管理合同；
- 有害生物防制服务方案；
- 营业执照：经营范围需含有“有害生物防治”；
- 公司资质：服务机构服务能力等级证书；
- 人员资质：专业培训证书；
- 联络人信息：联系人员、电话和邮箱；
- 保险证明：建议服务商购买：雇主责任险、商业综合责任保险；
- 卫生杀虫剂和杀鼠剂资料：药剂清单、安全数据说明书、标签和农药登记证；
- 监测、诱捕和防鼠防蝇设施的平面图；
- 服务检查记录和作业单；
- 服务汇总和分析报告。

9.5 客户方人员培训

为了保证有害生物综合防制效果，提高客户方防制意识，服务商可对客户方人员进行相关培训，告知客户方人员有害生物入侵、孳生和栖息的风险点，以及指导预防和消除风险点的正确日常管理和操作。

10 防制服务安全要求

10.1 防制人员防护

10.1.1 服务商应有完善的安全管理规定并定期开展防制人员安全培训；且服务商须提供防制人员齐全的个人防护用品。

10.1.2 服务商应有专人指导防制人员正确使用个人防护用品；防护用品应维护保养和适时更新。

10.1.3 防制人员需先对服务场所进行现场安全评估，并根据服务场所情况和具体防制服务操作，做好个人安全防护。

10.1.4 防制人员登高作业时，应检查登高用具和防护设施的完好性，做好防护措施。

10.2 客户方安全

10.2.1 服务商应对防制人员进行食品安全操作规范要求培训，确保防制人员遵守现场安全操作规范。

10.2.2 在使用卫生杀虫剂前，应和客户方沟通并确认。如需采用空间喷雾操作，需告知客户方安全须知（参见附录H）；在保障食品和人员安全及配合工作完成的前提下方可实施，并在防制服务区域的人员进出口，设置警示标识。

10.3 中毒与急救

10.3.1 服务商应有完善的“突发事件应急处理程序”，并对防制人员进行培训。

10.3.2 防制人员如被药物溅到皮肤或衣物时，应立即用肥皂和大量清水冲洗，并立即更换衣物。

10.3.3 防制服务中，防制人员如有任何身体不适，需立即停止工作并就医。

10.4 卫生杀虫剂和杀鼠剂安全使用要求

10.4.1 服务商应有完善的卫生杀虫剂和杀鼠剂管理制度，选择合格的药剂供应商并定期评估，严禁使用国家禁用的化学杀虫剂和杀鼠剂。

10.4.2 防制人员在使用卫生杀虫剂前应和客户方沟通并征得允许，提示客户采取有效防护措施，特别是对食品加工区以及食品库房，防止对食品或食品接触面及包装材料等造成污染，确保食品安全和人员安全。

10.4.3 防制人员应经过专业培训，严格按照卫生杀虫剂和杀鼠剂使用说明规范操作，并妥善保管好卫生杀虫剂和杀鼠剂。

10.4.4 服务完成后，防制人员应告知客户方做好清洁和消毒工作，所有杀虫剂包装、空瓶、沾有杀虫剂物料和已更换的失效杀鼠剂应带离服务场所。



附 录 A
(资料性附录)
餐饮行业有害生物防制服务流程

图A. 1给出了餐饮行业有害生物防制服务流程。

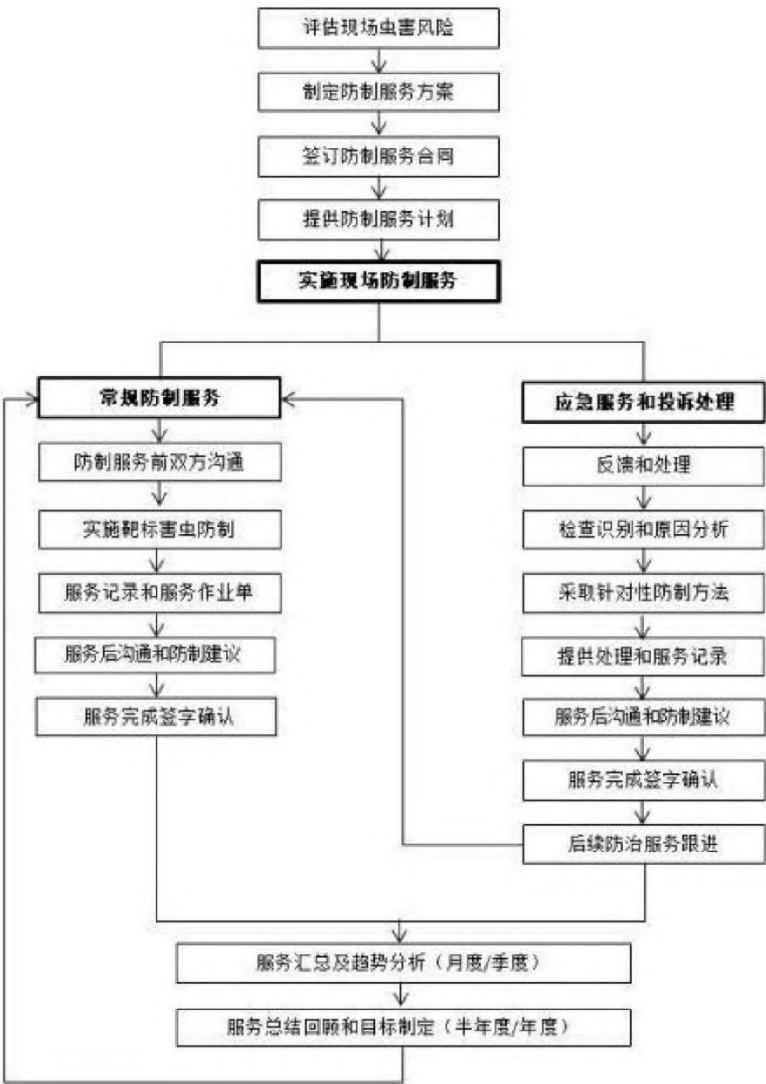


图 A. 1 餐饮行业有害生物防制服务流程

附 录 B
(资料性附录)
餐饮服务场所风险等级评估表

表B.1给出了餐饮服务场所有害生物风险等级评估表。

表 B.1 餐饮服务场所有害生物风险等级评估表

客户全称:	客户现场负责人:	服务场所地址:	
评估方:	评估人员:	评估日期: 年 月 日	
评估内容:			
评估区域	评估要点	是/否	评估发现风险点编号
周边外环境	服务场所 5 米范围内是否有大面积绿化	是 否	
	服务场所周边环境卫生情况是否良好	是 否	
	其它周边环境因素将导致服务场所虫害问题	是 否	
服务场所外墙	穿墙管线与外墙面是否有缝隙	是 否	
	外墙面是否有镂空的装饰墙板	是 否	
	外墙面是否有预留孔洞和缝隙	是 否	
	外墙面与地面是否有沉降缝	是 否	
对外门户	对外门户的门与地面或门框是否有缝隙	是 否	
	对外门户是否安装风幕机等防虫防蝇设施, 设施是否正常开启	是 否	
对外窗户	对外窗户四周是否有缝隙	是 否	
	对外打开的窗户是否有纱窗等防飞虫设施	是 否	
室内墙体与楼板	墙体是否有大于 6 mm 的缝隙或孔洞	是 否	
	用石膏板替代墙体的, 是否石膏板里外两侧各用一层 6 mm × 6 mm 铁丝网防护	是 否	
	管道穿越楼板是否存在大于 6 mm 的缝隙或孔洞	是 否	

表 B.1 餐饮服务场所有害生物风险等级评估表（续）

客户全称:	客户现场负责人:	服务场所地址:	
评估方:	评估人员:	评估日期: 年 月 日	
评估内容:			
吊顶	管道穿越吊顶是否存在大于 6 mm 的缝隙或孔洞	是 否	
	吊顶是否存在预留孔洞或大于 6 mm 的缝隙或孔洞	是 否	
各类通风管道	各类通风管道通向室外的末端口, 是否有防鼠网, 孔眼是否小于 10 mm × 10 mm	是 否	
下水道对外排水口	下水道对外排水口是否有活动型金属算条或金属防鼠栅栏, 间距小于 10 mm × 10 mm	是 否	
地漏	地漏是否加盖, 盖子孔径小于 10 mm × 10 mm	是 否	
卫生状况	室内是否有因清洁不佳导致吸引害虫或繁殖	是 否	
监制和诱捕设施	捕蝇灯安装是否合适, 数量是否足够	是 否	
	鼠类诱捕设施安装是否合适, 数量是否足够	是 否	
	其它设施安装是否合适, 数量是否足够	是 否	
其它情况	以往发现害虫情况和以往使用杀虫剂情况:		
风险点编号	风险点照片	风险描述	专业建议
风险等级评定: 高 中 低			
注: 服务商根据客户方的防制要求, 以存在风险危害性和评估表中达到符合项(是)的项目数, 确定风险高中低等级。			

附 录 C
(资料性附录)
防制服务方案要素

C.1 服务商和客户方信息概况

公司全称、业务联系人、防制服务联系人、联系电话、电子邮箱、服务地址等。

C.2 服务期限

xxxx年xx月xx日至xxxx年xx月xx日止。

C.3 靶标害虫

双方约定的防制有害生物种类。

C.4 服务区域范围

双方确认防制服务场所或服务区域。

C.5 服务频次

包括服务周期和服务次数。

C.6 监测和诱捕设施

名称、种类、数量以及布放具体区域和位置。

C.7 防制方法

根据客户方需求和服务场所勘察和监测结果，提供环境治理、物理防治和化学防治具体方法。

C.8 风险预警和建议

针对建筑物密闭性、防鼠防蝇设施、清洁卫生、周边环境以及客户营运工作特点等，已存在的导致靶标害虫入侵、繁殖和栖息的风险点，提供专业整改建议。

C.9 双方职责和服务承诺

双方约定工作职责，以及服务商对服务的承诺。

附 录 D
(资料性附录)
有害生物防制服务合同要素

D.1 服务商和客户方信息概况

公司全称、业务联系人、防制服务联系人、联系电话、电子邮箱、服务地址、发票地址等。

D.2 服务期限

xxxx年xx月xx日至xxxx年xx月xx日止。

D.3 靶标害虫

双方约定的防制有害生物种类。

D.4 服务区域范围

双方确认防制服务场所或服务区域。

D.5 服务内容

服务商在防制服务中涉及的相关工作。

D.6 服务频次

包括服务周期和服务次数。

D.7 服务费用和付款方式

双方确认。

D.8 服务保证条款

经双方确认的，在客户方达到相关要求的前提下，服务商在服务期间保证的相关条款内容。

D.9 双方权利和义务

双方确认。

D.10 生效确认



双方法人或负责人签字、盖章、签署日期。

D.11 附录

文件资料包括服务商营业执照、服务资质、防制人员职业等级证书或培训证明、服务商和防制人员保险资料、卫生杀虫剂和杀鼠剂的清单和资料（安全数据说明书、标签、农药登记证等）等。



附 录 E
(规范性附录)
现场服务检查和建议要点

- E.1 检查建筑结构孔洞缝隙，天花夹层内与外环境相通且大于 6 mm 孔洞缝隙，须全部封堵。所有供水、排水、供热、燃气、空调、消防、线槽等管道与外环境或穿越天花板而产生的大于 6 mm 孔洞缝隙，须全部封闭。建议应用水泥混凝土填塞或用金属板材，以及孔径小于 6 mm 金属网或金属栅栏等材料封堵。
- E.2 与外环境或市政下水道相通的下水道口应设有防鼠金属栏栅，栏栅间距应小于 10 mm；也可安装金属材料制成算子，算子缝隙间距或孔径应小于 10 mm，金属栏栅和算子无缺损。地漏使用水封式并须加金属盖，且孔径同样要求小于 10 mm。
- E.3 所有与外界相连门，门底边与地面、门与门、门与门框之间的缝隙均应小于 6 mm。木门和门框的底部距离地面 300 mm 高度，须用金属板材镶包。食品仓库的门缝隙应小于 6 mm，且保持及时关闭。如果门与门框是铁或铝合金等材质，则不需要做特殊处理。
- E.4 楼或地下室的排风扇、通风口应设有金属网罩，网罩孔径应小于 6 mm。
- E.5 建筑物底层与外界相连的窗，窗户玻璃无破碎，窗和窗框以及两扇窗之间的缝隙应小于 6 mm，如需经常开启通风，则需加孔径小于 6 mm 的金属网罩。
- E.6 与外界相连的门，可安装风幕机或金属纱门和门帘胶条；风幕机或门帘胶条须安装在门外侧；门帘胶条之间须重叠宽度 20 mm，门帘胶条离地高度小于 20 mm。风幕机应完整覆盖出入通道口并适时开启，纱门和门帘胶条须无破损和正常使用。
- E.7 所有配电箱（柜）、消防柜和电梯井的门应无破损，保持关闭且门缝隙小于 6 mm；墙壁、地板、瓷砖、地砖和地角线封闭无缝隙。
- E.8 对收取和入库货物需要验查，查看货物包装是否有有害生物活动迹象，如有发现立即隔离或清除，防止有害生物被携带入侵。
- E.9 所有食品、调料、熟食应入箱、入柜或者加盖封存。库房内食品和物品应设置货架存放，货架应离地和离墙。
- E.10 做好环境治理和清洁卫生工作，堵洞抹缝，清除孳生地 and 栖息场所。建议使用硬质毛刷，每天清洁和刷洗地漏、地沟和排水沟等。清除地面和操作台面的食物残渣，清除积存在缝隙和卫生死角的污垢。清除杂物和积水，垃圾日产日清，不在室内过夜。

附 录 F
（资料性附录）
常规有害生物防制服务表单

表F. 1给出了鼠类诱捕设施检查表。表F. 2给出了鼠饵站设施检查表。表F. 3给出了粘捕式捕蝇灯设施检查表。表F. 4给出了常规有害生物防制服务作业单。

表 F. 1 鼠类诱捕设施检查表

客户名称:		服务场所地址:		服务日期:
				服务时间:
设施编号	设施状态	设施更换	捕获情况	备注
1	正常 异常	是 否		
2	正常 异常	是 否		
3...	正常 异常	是 否		
情况汇报/发现问题/采取措施/建议事项				
防制人员签字:		客户负责人签字:		

表 F.2 鼠饵站设施检查表

客户名称:		服务场所地址:		服务日期:
				服务时间:
设施编号	设施状态	摄食情况	更换或添补 杀鼠剂	备注
1	正常 异常	是 否	是 否	
2	正常 异常	是 否	是 否	
3	正常 异常	是 否	是 否	
...	正常 异常	是 否	是 否	
情况汇报/发现问题/采取措施/建议事项				
防制人员签字:			客户负责人签字:	

表 F.3 粘捕式捕蝇灯设施检查表

客户名称:		服务场所地址:		服务日期:			
				服务时间:			
设施编号	设施状态	更换耗材	捕获害虫种类和数量				备注
			种类 和数量	种类 和数量	种类 和数量	种类 和数量	
1	正常 异常	是 否					
2	正常 异常	是 否					
3...	正常 异常	是 否					
情况汇报/发现问题/采取措施/建议事项							
防制人员签字:			客户负责人签字:				

表 F.4 常规有害生物防制服务作业单

服务场所名称:		服务场所地址:			服务日期:	
					服务时间:	
靶标害虫	施用药械	稀释比例	施用量	应用方法	施用地点	备注

1、情况汇报：防制服务工作简要概况，以及检查监测和诱捕设施，捕获靶标害虫的种类和数量

2、发现问题：检查发现靶标害虫的活动迹象以及存在风险问题点的具体区域和位置

3、建议事项：针对发现问题，包括建筑物密闭性、防鼠防蝇设施、清洁卫生、周边环境以及客户营运工作等，存在的能够导致靶标害虫入侵、繁殖和栖息的风险点，提供的专业整改建议

防制人员签字:	客户负责人签字:
---------	----------

附 录 G
(资料性附录)
有害生物防制服务汇总和分析报告模板

表G.1给出了有害生物防制服务汇总和分析报告模板。

表 G.1 有害生物防制服务汇总和分析报告模板

有害生物防制服务汇总和分析报告			
xxxx 年 xx 月至 xxxx 年 xx 月			
服务场所全称:		服务场所地址:	
防制服务概况:	服务区域	服务内容: 包括物理和化学处理、设备检查、虫害检查等)	
鼠类防制服务			
蟑螂防制服务			
蝇类防制服务			
蚊虫防制服务			
捕获靶标害虫数据表和趋势图:			
趋势分析:			
害虫种类	发现原因分析	专业整改建议	双方配合工作
鼠类			
蟑螂			
苍蝇			
蚊虫			
其它			
防制服务检查发现问题: (包括建筑结构、清洁卫生和营运管理等可能导致虫害发生的问题)			
问题描述	照片	专业整改建议	客户整改完成日期
尚未整改问题跟进: (以往报告中提及整改事项, 尚未整改情况跟进)			
问题描述	照片	专业整改建议	客户整改完成日期

表 G.1 有害生物防制服务汇总和分析报告模板（续表）

有害生物防制服务汇总和分析报告				
xxxx 年 xx 月至 xxxx 年 xx 月				
应急和投诉处理汇总：				
服务类别	处理时间	处理方式	问题分析	建议措施
应急服务				
投诉服务				
有害生物防制工作重点（下月/下季度/半年/下一年度）：				



附 录 H
(资料性附录)
空间喷雾操作客户安全须知

- H.1 服务商应在空间喷雾操作前提供给客户方，需客户方现场负责人知悉并签字确认。
- H.2 空间喷雾应以安全为前提，客户需在操作前提前做好相关配合工作，如未做好配合工作，防制人员将不能进行操作，直至配合工作全部完成后方可作业。
- H.3 客户方在空间喷雾操作前和操作后须做好以下工作：
- 空间喷雾操作前：
- 1) 关闭门窗和生产、通风、空调等设备；
 - 2) 撤离或密闭冷血生物养殖容器；
 - 3) 关闭消防系统，提前限制无关人员出入。
- 空间喷雾操作后：
- 1) 充分通风后，人员方可允许进入；
 - 2) 需要彻底清理昆虫尸体；
 - 3) 撤离覆盖物；清洁擦拭未覆盖的表面；
 - 4) 保持门窗关闭，防止外环境害虫再次入侵。

